ProconsBrasil envia carta ao novo ministro da Justiça

O novo ministro da Justiça e Cidadania, Alexandre de Moraes, recebeu na última terça-feira (24), uma carta da Associação Brasileira de Procons – PROCONSBRASIL, para reiterar sobre a situação do órgão de defesa do consumidor no país. Confira a carta na íntegra.

A Associação Brasileira de Procons - PROCONSBRASIL, constituída pelos PROCONs de todos os Estados da Federação e Municípios ao tempo em que cumprimenta Vossa Excelência pela assunção ao cargo, vem também reafirmar o que segue.

Nos últimos doze anos a defesa do consumidor avançou haja vista a criação da Secretaria Nacional do Consumidor – SENACON/MJ, fato que significou a elevação da defesa do consumidor brasileiro, tão vulnerável no mercado de consumo, a uma política de Estado, instituída pelo Decreto Federal nº 7.963/2013, com a criação do Plano Nacional de Consumo e Cidadania – PLANDEC, que foi idealizado e materializado dando rumos a uma agenda positiva.

Ao longo desses anos, com a criação do SINDEC - Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor, mais de doze milhões de consumidores foram atendidos em todo o país e os dados dali extraídos proporcionaram o estabelecimento de políticas públicas de defesa do consumidor, que resultaram numa mudança significativa do comportamento dos fornecedores.

As mudanças e avanços conquistados ao longo desses anos são, em grande parte, fruto do trabalho desenvolvido por equipes constituídas por pessoas técnicas, comprometidas com a defesa do consumidor brasileiro que passaram pela SENACON, fazendo com que seja respeitada pelos cidadãos consumidores, pelos Procons de todo o país e pelo mercado.

Com a gestão anterior, o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor - SNDC - ganhou força e credibilidade. De forma republicana conseguiu-se reunir Procons, Ministério Público, Defensoria Pública, Poder Judiciário e entidades de defesa do consumidor em torno de um objetivo comum, que é garantir a efetividade da defesa do consumidor brasileiro.

Em 2014, a Senacon fez uma das maiores entregas em benefício do consumidor brasileiro, que é a plataforma CONSUMIDOR.GOV.BR, que proporcionou o atendimento de mais de trezentos mil consumidores ao longo destes dois últimos anos, com um índice de resolutividade que ultrapassa 80% . Focada nesse novo consumidor, que espera do poder público respostas rápidas e efetivas, a plataforma - que possibilita a solução alternativa de conflitos de consumo - mudou a forma como esses atores se relacionam no mercado.

Por meio dela os consumidores de todo o país, estejam onde estiverem, passaram a poder solucionar seus problemas de consumo de forma rápida e com efetividade, bastando que tenham acesso à Internet, o que significa seu efetivo empoderamento.

A Proconsbrasil manifesta também sua preocupação com eventual solução de continuidade que venha a ocorrer, fato que sem sombra de dúvida significará um retrocesso para a defesa do consumidor brasileiro.

E, reafirmando que as conquistas até agora realizadas em muito se devem ao trabalho desenvolvido pelos Procons de todo o país, vem respeitosamente a presença de Vossa Excelência sugerir que considere para a pasta o nome de Gisela Simona Viana de Souza, dirigente do Procon Estadual de Mato Grosso.

A referida profissional, servidora pública de carreira, além de ser referência pela sua aguerrida e séria atuação na defesa do consumidor brasileiro, foi presidente desta Associação Brasileira de Procons e durante a sua gestão manteve uma excelente interlocução com o Sistema Nacional de Defesa do Consumidor – SNDC e também com o mercado, sendo respeitada por todos.

Por fim, colocamo-nos à inteira disposição desse Ministério, bem como da SENACON para a continuidade de um profícuo trabalho em conjunto, somando esforços na defesa do consumidor brasileiro e efetividade da cidadania. Cordialmente,

Claudia Silvano Presidente da ProconsBrasil.