PROCON
ARACAJU
ESTADO DE SERGIPE
PREFEITURA MUNICIPAL DE ARACAJU
Secretaria Municipal da Defesa Social e da Cidadania – SEMDEC
PROCON MUNICIPAL DE ARACAJU

O **PROCON MUNICIPAL DE ARACAJU**, em cumprimento ao que estabelece o Código de Defesa do Consumidor (Lei n° 8.078/90) e o Decreto Federal n° 2.181/97, faz publicar a relação das 10 (dez) empresas mais demandadas no órgão no ano de 2018 do Cadastro de Reclamações Fundamentadas. Referem-se às demandas dos consumidores que geraram a abertura direta de reclamação as quais, após análise técnica, foram consideradas fundamentadas, detalhando, ainda, se houve o atendimento ou não dessas demandas pelos fornecedores.

EMPRESA	RECLAMAÇÕES FUNDAMENTADAS	
	ATENDIDAS (%)	NÃO ATENDIDAS (%)
1. OI FIXO - TELEMAR NORTE LESTE S/A	100%	0%
2. BANCO BRADESCARD IBI S/A	83,3%	16,67%
3. CENCOSUD BRASIL COMERCIAL LTDA (GBARBOSA)	77,7%	23,3%
4. TIM CELULAR S/A	100%	0%
5. TELEFÔNICA BRASIL S/A (VIVO)	100%	0%
6. BANCO BRADESCO S/A	80%	20%
7. BANCO DO BRASIL S/A	100%	0%
8. CLARO S/A	75%	25%
9. DESO – COMPANHIA DE SANEAMENTO BÁSICO	80%	20%
10. LOJAS C&A MODAS LTDA	50%	50%

* **FONTE**: SINDEC – Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor.

Aracaju/SE, em 22 de março de 2019.

Igor Franklin Ramos Lopes
Coordenador-Geral do PROCON/AJU